

Публічна оферта

Справжня публічна оферта (далі за текстом – «Оферта») є офіційною пропозицією Виконавця укласти з будь-якою фізичною особою, яку далі називають «Користувач», Договір надання послуг на умовах, визначених у тексті Оферти. Акцепт цієї Оферти здійснюється шляхом оформлення Користувачем замовлення на сервісі. Якщо Користувач оформлює замовлення на сервісі, то приймає та погоджується з умовами та правилами оферти.

Акцепт Оферти означає ознайомлення та повну, безумовну та беззастережну згоду Користувача з умовами та вимогами, визначеними в Оферті. З моменту акцепту Оферти Договір на надання інформаційних послуг між Виконавцем та Користувачем визнається укладеним та погодженим між ними, а його умови підлягають обов'язковому виконанню Сторонами.

1. Терміни

В цілях цієї Оферти наведені нижче терміни використовуються в наступному значенні:

- 1.1. Сервіс – веб-сайт, що належить Виконавцю, розташований за адресою <https://inkdigitals.com>
- 1.2. Виконавець – сервіс, в особі власника сайту.
- 1.3. Користувач – фізична особа, яка самостійно користується (скористалася) функціями та послугами, що надаються сервісом <https://inkdigitals.com>
- 1.4. Замовлення – заявка Користувача на виконання функції сервісу, визначених у тексті цієї Оферти.

2. Предмет оферти

- 2.1. В рамках цієї Оферти Виконавець на замовлення Користувача зобов'язується надавати Користувачеві послуги з надання в користування Сайту для оформлення замовлень Користувача, а також для отримання пов'язаних з цією інформацією додаткових послуг, а Користувач зобов'язується оплачувати дані Послуги у розмірі, на умовах та в порядку, встановлених Офертою .
- 2.2. Перелік та вартість Послуг Виконавця публікуються на Сайті.

3. Розрахунки між сторонами

- 3.1. Оплата Послуг Виконавця здійснюється безготівково шляхом виставлення інвойсу на E-mail Користувача через Liqpay.
- 3.2. Датою оплати визнається дата надходження коштів у рахунок Виконавця.
- 3.3. Використання коштів можливі виключно на оплату послуг та функцій сервісу. Переказ на електронний гаманець або будь-яку іншу платіжну переказ іншому користувачеві неможливий.

4. Факт надання послуг

4.1. Факт надання Послуг по цій Оферті для маркетингових послуг та просування соціальних мереж вважається досягненням обговореної кількості передплатників/переглядів/лайків/друзів/репостів/голосів на лічильнику групи/відео/каналу/фото/поста/голосування. Усі результати фіксуються виключно за лічильниками у соціальних мережах.

4.2. Факт надання Послуг цієї Оферти для дизайну та розробки вважається перенесення розробленого проекту на сервер Користувача та/або передача матеріалів розробленого проекту Користувачеві за допомогою хмарних сервісів/email/фізичної копії даних.

4.3. Факт надання Послуг по цій Оферті для пошукової оптимізації, оптимізації конверсії, локального просування вважається досягнення заздалегідь обумовлених з Виконавцем ключових слів в органічній видачі, заздалегідь обумовленого регіону та/або області у списку перших 10.

4.4. У процесі виконання замовлення використання будь-яких сторонніх сервісів можливе лише за узгодженням з Виконавцем.

5. Відповідальність сторін

5.1. У разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

5.2. У разі не оплати Користувачем Послуг Виконавець має право призупинити надання Послуг Користувачеві та обмежити доступ Користувача до Сайту.

5.3. Користувач сервісу не має права примусово, шляхом погроз, шантажу чи здирництва вимагати зробити переказ або повернення коштів, які були витрачені на функції сервісу.

5.4. Сторони звільняються від відповідальності за порушення умов цього Договору, якщо таке порушення спричинене дією форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили). Сторони домовилися, що такими діями, зокрема, є дії органів державної влади, місцевого самоврядування, пожежа, повінь, землетрус, інші стихійні дії, відсутність електроенергії та/або збої роботи комп'ютерної мережі, страйки, цивільні хвилювання, заворушення, незаплановані зміни алгоритмів адміністрацією соціальних мереж. У разі виникнення форс-мажорних обставин, встановлені строки виконання зобов'язань, зазначені в Договорі, переносяться на строк, протягом якого діють обставини, що виникли.

6. Вирішення спорів

6.1. Сторони встановили претензійний досудовий порядок врегулювання розбіжностей та суперечок. Термін відповіді на пред'явлену претензію становить 30 (тридцять) робочих днів із моменту її отримання Стороною.

6.2. Тільки технічна підтримка, оператор сервісу має право винести виключно правильне вирішення спору. Виконавець або його представник, оператор технічної підтримки має право відмовити у вирішенні проблеми або скарги користувача за наявності за ним порушень.

7. Інші умови

7.1. Для виконання своїх зобов'язань по цій Оферті Виконавець має право залучати третіх осіб.

7.2. Цим Користувач дає згоду на зберігання, обробку та передачу, у тому числі передачу третій стороні, даних про свої замовлення.

7.3. Використання персональних даних та іншої інформації Користувача, у тому числі наданої при оформленні замовлення на Сайті, по цій Оферті здійснюється виключно з метою виконання Виконавцем своїх зобов'язань.

7.4. Цим Користувач дає згоду на отримання від Виконавця різних службових та інформаційних повідомлень через пошту, телефонний (у тому числі мобільний) зв'язок, електронну пошту та інші форми та канали направлення/отримання інформації.

7.5. Сервіс не несе відповідальності за втрату або крадіжку логіна та пароля від облікового запису в соціальній мережі Користувача.

7.6. Сервіс знімає з себе всі гарантійні зобов'язання, якщо Користувач використовував до або після звернення до Виконавця для накрутки сторонні сервіси, сайти та інших виконавців, а також якщо використовував різні тарифи накрутки в одну групу/сторінку/сайт.

8. Дія громадської оферти

8.1. Ця Оферта набирає чинності з моменту її розміщення на Сайті.

8.2. Ця Оферта розміщена на невизначений термін і втрачає чинність при її анулюванні Виконавцем.

8.3. У разі внесення змін до Оферти такі зміни набирають чинності з моменту опублікування нової редакції Оферти на Сайті, якщо інший термін набрання чинності не визначений додатково при їх публікації. Виконавець має право в односторонньому порядку здійснювати внесення змін до тексту Оферти.

8.4. Користувач зобов'язується самостійно здійснювати контроль за змінами в положеннях цієї Оферти та відповідати за наслідки, пов'язані з недотриманням цього обов'язку.

8.5. У разі незгоди Користувача з відповідними змінами Користувач зобов'язаний припинити використання Сайту та відмовитися від Послуг Виконавця. В іншому випадку продовження використання Користувачем Сайту означає, що Користувач погоджується з умовами Оферти у новій редакції.