

Публичная оферта

Настоящая публичная оферта (далее по тексту – «Оферта») является официальным предложением Исполнителя заключить с любым физическим лицом, далее именуемым – «Пользователь», Договор возмездного оказания услуг на условиях, определенных в тексте Оферты. Акцепт настоящей Оферты осуществляется путём оформления Пользователем заказа на сервисе. Если Пользователь оформляет заказ на сервисе, то принимает и соглашается с условиями и правилами оферты.

Акцепт Оферты означает ознакомление и полное, безусловное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями и требованиями, определёнными в Оферте. С момента акцепта Оферты Договор на оказание информационных Услуг между Исполнителем и Пользователем признается заключенным и согласованным между ними, а его условия подлежат обязательному исполнению Сторонами.

1. Термины

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1. Сервис – веб-сайт, принадлежащий Исполнителю, расположенный по адресу <https://inkdigitals.com>

1.2. Исполнитель - сервис, в лице владельца сайта.

1.3. Пользователь – физическое лицо, самостоятельно пользующееся (воспользовавшееся) функциями и услугами, предоставляемыми сервисом <https://inkdigitals.com>

1.4. Заказ – заявка Пользователя на получение выполнения функции сервиса, определенных в тексте настоящей Оферты.

2. Предмет оферты

2.1. В рамках настоящей Оферты Исполнитель по Заказу Пользователя обязуется оказывать Пользователю услуги по предоставлению в пользование Сайта для оформления заказов Пользователя, а также для получения связанных с этой информацией дополнительных услуг, а Пользователь обязуется оплачивать данные Услуги в размере, на условиях и в порядке, установленных Офертой.

2.2. Перечень и стоимость Услуг Исполнителя публикуются на Сайте.

3. Расчеты между сторонами

3.1. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется безналичным способом путем выставления инвойса на E-mail Пользователя через Liqpay.

3.2. Датой оплаты признается дата поступления средств на счет Исполнителя.

3.3. Использование денежных средств возможны исключительно на оплату услуг и функций сервиса. Перевод на электронный кошелек или любую другую платежную, перевод другому пользователю невозможен.

4. Факт оказания услуг

4.1. Факт оказания Услуг по настоящей Оферте для маркетинговых услуг и продвижения социальных сетей считается достижением обговоренного количества подписчиков/просмотров/лайков/друзей/репостов/голосов на счетчике группы/видео/канала/фото/поста/голосования. Все результаты фиксируются исключительно по счетчикам в социальных сетях.

4.2. Факт оказания Услуг по настоящей Оферте для дизайна и разработки считается перенос разработанного проекта на сервер Пользователя и/или передача материалов разработанного проекта Пользователю с помощью облачных сервисов/email/физической копии данных.

4.3. Факт оказания Услуг по настоящей Оферте для поисковой оптимизации, оптимизации конверсии, локального продвижения считается достижением заранее оговоренных с Исполнителем ключевых слов в органической выдаче, заранее оговоренного региона и/или области в списке первых 10.

4.4. В процессе выполнения заказа использование любых сторонних сервисов возможно только при согласовании с Исполнителем.

5. Ответственность сторон

5.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Украины.

5.2. В случае не оплаты Пользователем Услуг Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг Пользователю и ограничить доступ Пользователя к Сайту.

5.3. Пользователь сервиса не имеет права принудительно, путем угроз, шантажа или вымогательства требовать сделать перевод или возврат средств, которые были потрачены на функции сервиса.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы). Стороны договорились, что такими действиями, в частности являются действия органов государственной власти, местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, незапланированное изменения алгоритмов администрацией социальных сетей. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, установленные сроки по выполнению обязательств, указанные в Договоре, переносятся на срок, в течение которого действуют возникшие обстоятельства.

6. Разрешение споров

6.1. Стороны установили претензионный досудебный порядок урегулирования разногласий и споров. Срок для ответа на предъявленную претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента ее получения Стороной.

6.2. Только техническая поддержка, оператор сервиса имеет право вынести исключительно верное решение спора. Исполнитель или его представитель, оператор технической поддержки вправе отказать в решение проблемы или жалобы пользователя при наличии за ним нарушений.

7. Прочие условия

- 7.1. Для исполнения своих обязательств по настоящей Оферте Исполнитель вправе привлекать третьих лиц.
- 7.2. Настоящим Пользователь дает согласие на хранение, обработку и передачу, в том числе передачу третьей стороне, данных о своих заказах.
- 7.3. Использование персональных данных и иной информации Пользователя, в том числе предоставленной при оформлении заказа на Сайте, по настоящей Оферте осуществляется исключительно в целях исполнения Исполнителем своих обязательств.
- 7.4. Настоящим Пользователь дает согласие на получение от Исполнителя различных служебных и информационных сообщений посредством почты, телефонной (в том числе мобильной) связи, электронной почты и иных форм и каналов направления/получения информации.
- 7.5. Сервис не несет ответственности за утерю или кражу логина и пароля от аккаунта в социальной сети Пользователя.
- 7.6. Сервис снимает с себя все гарантийные обязательства, если Пользователь использовал до или после обращения к Исполнителю для накрутки сторонние сервисы, сайты, прочих исполнителей, а также если использовал разные тарифы накрутки в одну группу/страницу/сайт.

8. Действие публичной оферты

- 8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.
- 8.2. Настоящая Оферта размещена на неопределенный срок и утрачивает свою силу при ее аннулировании Исполнителем.
- 8.3. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Оферты на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. Исполнитель вправе в одностороннем порядке осуществлять внесение изменений в текст Оферты.
- 8.4. Пользователь обязуется самостоятельно осуществлять контроль за изменениями в положениях настоящей Оферты и нести ответственность за последствия, связанные с несоблюдением данной обязанности.
- 8.5. При несогласии Пользователя с соответствующими изменениями Пользователь обязан прекратить использование Сайта и отказаться от Услуг Исполнителя. В противном случае продолжение использования Пользователем Сайта означает, что Пользователь согласен с условиями Оферты в новой редакции.