

ДОГОВІР № 11/05-20

виконання робіт в сфері розробки програмного забезпечення

м. Київ

«16» травня 2020р.

ЗАМОВНИК: _____, іменований надалі «Виконавець», разом «Сторони», а кожна окремо «Сторона», та

ВИКОНАВЕЦЬ: ТОВ «_____», іменований надалі «Виконавець», разом «Сторони», а кожна окремо «Сторона», уклали даний Договір про наступне:

1. ТЛУМАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ У ДОГОВОРІ

- 1.1. **Виконавець** – суб'єкт господарювання, який виконує роботи або надає послуги.
- 1.2. **Замовник** – фізична або юридична особа, яка доручає виконання, інформаційних послуг Виконавцю.
- 1.3. **Договір** – письмовий правочин між Замовником і Виконавцем про якість, терміни, ціну та інші умови, за яких надаються (реалізуються) послуги.
- 1.4. **Мережа Інтернет** – глобальна комп'ютерна мережа що об'єднує комп'ютерні мережі та інформаційні ресурси, котрі належать різним юридичним і фізичним особам, та яка забезпечує передачу і прийом інформації між різними комп'ютерами та комп'ютерними мережами.
- 1.5. **Сайт** - сукупність веб-сторінок, об'єднаних по сенсу, що навігаційно і фізично знаходяться на одному сервері.
- 1.6. **Пошукова система** – це система, призначена для пошуку інформації в Інтернеті. Вона створена для впорядкування інформації та полегшення її пошуку
- 1.7. **Поліпшення сайту** – проведення заходів щодо просування сайту в пошуковій системі .
- 1.8. **Пошукове просування сайту** – роботи по підвищенню ваги сайту у пошукових системах.
- 1.9. **Оптимізація сайту** – єдинократові роботи по зміні html-коду сайту та підвищенню релевантності (ваги сайту) в пошукових системах.
- 1.10. **Реєстрація в каталогах** – проведення цілеспрямованих дія, які пов'язані з реєстраційними діями в спеціалізованих каталогах, каталогах пошукових систем та інформаційних тематичних ресурсах.
- 1.11. **Релевантність** – це міра відповідності результатів пошуку завданню поставленому в пошуковому запиті.
- 1.12. **Мета-теги** – частина програмного коду сайту, призначена для надання структурованих метаданих про сайт.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. Вартість робіт за цим Договором визначається згідно Технічного завдання (Додаток №1 до даного Договору) та встановлюється у п.6.1.
- 2.2. Оплата робіт за Договором здійснюється шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця. Датою оплати вважається дата зарахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.
- 2.3. Замовник перераховує Виконавцю передоплату в розмірі 50% (п'ятдесяти відсотків) від вартості зазначеної у п.6.1 робіт протягом 10 (десяти) банківських днів з моменту підписання даного договору. Остаточні розрахунки Замовник здійснює протягом 3 (трьох) банківських днів з моменту підписання Сторонами відповідного Акту надання послуг.
- 2.4. Замовник зобов'язується забезпечити умови та надати інформацію, необхідні для виконання Виконавцем його зобов'язань, прийняти та оплатити виконані Виконавцем роботи.
- 2.5. Замовник стає власником (власником виключних прав) сайту, що підтверджується підписанням акту прийому-здачі виконаних робіт.
- 2.6. Виконавець переносить усі системні файли та матеріали на хостинг, підключає хостинг до домену Замовника після остаточної оплати залишку згідно п.2.3..

3. ТЕРМІНИ ТА УМОВИ ВИКОНАННЯ РОБІТ

3.1. Початок робіт зі створення веб-сайту настає з моменту здійснення Замовником передоплати, обумовленої в п.2.3 даного Договору.

3.2. Сторони встановили такий зміст і терміни реалізації етапів робіт зі створення веб-сайту:

№	Назва етапу	Максимальний термін надання першого варіанту робіт з моменту затвердження попереднього етапу (робочих днів)
1	Розміщення проекту на тимчасовому хостингу	
2	Створення прототипу сайту	
3	Створення дизайну всіх сторінок сайту	
4	Створення адаптивної верстки	
5	Фінальна версія сайту	

3.3. Виконавець надає результати робіт по кожному з етапів Замовнику в письмовому вигляді або електронною поштою протягом часу, зазначеному в п. 3.2 даного Договору.

3.4. Якщо інше не обумовлено в Додатку до Договору, після того, як Замовником була внесена передоплата і Виконавець приступив до виконання Договору, але до моменту здачі робіт, при відсутності будь-яких винних дій Виконавця, Замовник має право розірвати Договір, письмово попередивши про це Виконавця за 7 (сім) календарних днів до дати розірвання Договору, але внесена передоплата в даному випадку не повертається.

3.5. Час, необхідний Замовнику на затвердження результатів робіт, не входить в загальний термін розробки веб-сайту.

3.6. Всі доробки та побажання до варіантів робіт Замовник надсилає в письмовому вигляді, або електронною поштою, або за допомогою повідомлень на мобільний номер.

3.7. Замовник зобов'язаний до початку виконання робіт надати Виконавцю усі необхідні для виконання зобов'язань за Договором матеріали та інформацію, зазначені в Додатках до цього Договору.

3.8. Якщо Замовник не приймає результати першого варіанту робіт по етапах у п.3.2., Виконавець висилає другий варіант Замовникові в письмовому вигляді або електронною поштою, або завантажує зміни на тимчасовий хостинг.

3.9. Якщо Замовник не приймає ні перший, ні другий варіант робіт, перерахований в п.3.9. даного Договору, то вартість подальшої роботи по створенню веб-сайту обговорюється додатково, і окремо вказується у відповідному Додатковій угоді.

3.10. Усі роботи виконуються згідно Технічного завдання (Додаток №1 до даного Договору), яке надає Виконавець та узгоджує із Замовником.

4. ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

4.1. Виконавець зобов'язується якісно, відповідно до договору, додатками, технічними завданнями і додатковими угодами надавати послуги (виконувати роботи).

4.2. Виконавець зобов'язується дотримуватися термінів реалізації етапів робіт зі створення веб-сайту, зазначені в п. 3.2 даного Договору.

4.3. Виконавець зобов'язаний на вимогу Замовника інформувати Замовника про хід робіт (протягом не більше 3-х робочих днів з моменту запиту).

4.4. Виконавець передає результати виконаної роботи по завершенню робіт. Одночасно передаються ключі (коди доступу) і технічна документація (якщо така є).

4.5. Виконавець зобов'язаний перенести сайт Замовника на хостинг рекомендований Виконавцем протягом 5 (п'яти) днів після підписання акту виконаних робіт.

4.6. Виконавець має право залучати до виконання Договору третіх осіб без згоди Замовника.

5. ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

5.1. Замовник зобов'язується на вимогу Виконавця надати необхідні матеріали та інформацію для виконання роботи, яка не суперечить чинному законодавству України. До початку робіт (роботи по дизайну сайту можуть бути розпочаті тільки після отримання даних матеріалів).

5.2. Замовник своєчасно оплачує роботу Виконавця в розмірі і терміни, передбачених в розділі 2 даного Договору.

5.3. Замовник не має права вимагати від Виконавця виконання додаткових робіт, які не передбачені в Технічному завданні (Додаток №1 до даного Договору).

5.4. Замовник призначає зі свого боку відповідального менеджера, надавши йому такі повноваження:

- збір і надання інформаційних матеріалів;
- представлення інтересів Замовника в узгодженні робочих питань;
- прийом, підписання відповідального менеджера і проставлення печатки Замовника в завершує акті виконаних робіт;
- узгодження бюджетів та умов виконання додаткових робіт.

5.5. У разі якщо Замовник здійснює заміну відповідального менеджера, він зобов'язаний повідомити про це Виконавця в письмовій формі не пізніше, ніж за 7 робочих днів до дати початку здійснення повноважень, зазначених у цьому пункті даного Договору, новим відповідальним менеджером. Повідомлення про зміну відповідального менеджера повинна містити прізвище, ім'я та по батькові нового відповідального менеджера, його посаду, телефон та адресу електронної пошти.

5.6. Замовник зобов'язується не розголошувати будь-яку конфіденційну інформацію Виконавця, отриману під час співпраці за даним договором.

5.7. Замовник має право перевіряти хід і якість роботи, виконуваної Виконавцем, не втручаючись в його діяльність.

6. ВАРТІСТЬ РОБІТ, ПОРЯДОК І ТЕРМІНИ РОЗРАХУНКІВ

6.1. Загальна вартість робіт є сумою вартості сукупності послідовних етапів створення сайту, визначається на основі ТЗ і становить _____ грн.

6.2. Вартість може бути змінена лише за письмовим погодженням Сторін шляхом підписання відповідних Додаткових угод до цього Договору.

6.3. Порядок внесення оплати робіт по створенню веб-сайту:

6.3.1. Передоплата в розмірі 50% від загальної вартості робіт, зазначених в п. 6.1 даного Договору, протягом 10 банківських днів після підписання даного Договору.

6.3.2. 50% від вартості робіт, зазначених в п. 6.1 даного Договору, протягом 3 банківських днів після підписання сторонами акту виконаних робіт.

6.4. Виконавець має право припинити надання послуг Замовнику при порушенні Замовником порядку розрахунків, визначеного цим договором і Додатками до нього.

6.5. У разі неможливості виконання роботи, що виникла з вини Замовника, передоплата не повертається.

7. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

7.1. Сторони визнають будь-яку інформацію, що стосується укладення і змісту даного Договору, включаючи будь-які додатки і доповнення до нього, комерційною таємницею і зобов'язуються суворо зберігати конфіденційний характер такої інформації, не розголошуючи її третім особам без попередньої письмової на те згоди іншої Сторони, за винятком випадків, коли це необхідно для цілей даного Договору або для розкриття відповідним державним органам у випадках визначених законом. Зазначене положення не відноситься до загальновідомої або загальнодоступної інформації.

7.2. Виконавець зобов'язаний не допускати до наявних у зв'язку з виконанням даного Договору документів осіб, які не мають на це відповідних повноважень.

7.3. В рамках даного Договору Сторони передають один-одному конфіденційну інформацію, в тому числі персональні дані співробітників. Сторони зобов'язуються не використовувати дану конфіденційну інформацію для того, щоб намагатися здійснити найм фахівців іншої Сторони, прямо залучених до надання послуг (виконання робіт) протягом терміну дії Договору.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства і цим Договором.

8.2. Замовник гарантує, що надаються відповідно до умов даного Договору, інформаційні матеріали не обтяжені вимогами третіх осіб, що замовник є власником виключних прав на інформаційні матеріали та / або володіє всіма необхідними дозволами від авторів та інших правовласників щодо об'єктів інтелектуальної власності та об'єктів, що входять до складу творів, а також щодо первинних творів (у разі, якщо твір є переробку і / або переклад), такі дозволи ніяким чином не повинні обмежувати прав Виконавця або ускладнювати використання твору Виконавцем відповідно до даного Договору.

8.3. Виконавець гарантує якісно і в передбачені цим Договором терміни виконувати роботи, передбачені цим Договором, своєчасно надавати Замовнику доступ до результатів робіт за умови виконання Замовником зобов'язань по відношенню до Виконавця відповідно до умов даного Договору.

8.4. У разі пред'явлення Виконавцю претензій або позовів з приводу порушення ним авторських і / або суміжних прав третіх осіб у зв'язку з використанням інформаційних матеріалів, наданих Замовником, на виконання умов даного Договору, Замовник зобов'язується врегулювати такі претензії або вжити інших необхідних заходів, що виключають виникнення витрат та збитків у Виконавця. А в разі виникнення витрат і збитків у Виконавця, відшкодувати їх в повному обсязі.

8.5. У разі пред'явлення Замовнику претензій або позовів з приводу порушення ним авторських і / або суміжних прав третіх осіб у зв'язку з використанням інформаційних матеріалів, які не обліковані в п. 8.4 даного Договору, наданих на сайті, Виконавець зобов'язується врегулювати такі претензії або вжити інших необхідних заходів, виключають виникнення витрат та збитків у Замовника. У разі виникнення витрат і збитків у Замовника, Виконавець зобов'язується відшкодувати їх в повному обсязі.

8.6. Замовник, в разі порушення ним авторських і / або суміжних прав Виконавця, відповідає за кожен факт порушення в повному обсязі, передбаченому законодавством України.

8.7. Виконавець, в разі порушення ним авторських і / або суміжних прав Замовника, відповідає за кожен факт порушення в повному обсязі, передбаченому законодавством України.

9. ГАРАНТІЇ ВИКОНАВЦЯ

9.1. Виконавець гарантує якість наданих послуг відповідно до ТЗ і додатків до ТЗ протягом гарантійного терміну в розмірі 1 (одного) року з моменту підписання акту виконаних робіт за даним Договором.

9.2. Виконавець має право дати гарантійне зобов'язання, що відрізняється від вимог п. 9.1 даного Договору, або заявити про припинення дії виданого ними гарантійного зобов'язання, в одному з наступних випадків:

9.2.1. Якщо порушення працездатності сайту сталося не з вини Виконавця;

9.2.2. За втручання в роботу сайту з боку Замовника будь-яким способом, крім доступу, наданого Виконавцем, згідно п. 4.4 даного Договору;

9.2.3. При порушенні працездатності сайту Замовником або третіми особами, які отримали доступ до сайту або хостингу Замовника без відома або провини Виконавця (включаючи зараження вірусом або злом внаслідок використання сторонніми особами доступу до системи управління сайтом);

9.2.4. Якщо Замовник не надав повний доступ до акаунту хостинг провайдера Виконавцю, з подальшим обмеженням прав доступу Замовника.

9.2.5. При переробці кодів або дизайну сайту.

9.2.6. Зміни модулів CMS, в тому числі - зміна налаштувань модулів щодо коректних (попередньо встановлених Виконавцем), установку сторонніх модулів, неузгоджених з Виконавцем;

9.2.7. Зміни установки хостингу, в тому числі доступів (FTP, SSH, MySQL, панель управління хостингом, управління доменом, управління NS-серверами).

9.3. Для пред'явлення претензій до якості наданих Виконавцем послуг протягом гарантійного терміну експлуатації сайту, Замовник зобов'язаний негайно сповістити Виконавця по електронній пошті. Виконавець зобов'язується розглянути претензії до якості наданих Виконавцем послуг протягом 3-х робочих днів з моменту їх надходження.

9.4. Виконавець зобов'язаний виконати всі гарантійні зобов'язання, зазначені в п. 9.1 даного Договору за свій рахунок.

10. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1. Цей Договір набуває чинності з моменту підписання обома сторонами і діє до моменту виконання сторонами своїх зобов'язань.

11. ЗДАЧА-ПРИЙОМ РОБІТ

11.1. Здача-прийом робіт здійснюється при підписанні акту виконаних робіт.

12. ФОРС МАЖОР

12.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після укладення даного Договору в результаті подій надзвичайного характеру, таких як: землетрус, пожежа, повінь, інші стихійні лиха, епідемії, аварії, вибухи, воєнні дії, зміни законодавства, які спричинили неможливість виконання сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

12.2. Сторона, яка не може виконати зобов'язання за Договором, повинна письмово не пізніше п'яти днів повідомити іншу Сторону про настання форс-мажору, припинення виконання своїх зобов'язань із проектом врегулювання взаємних зобов'язань.

12.3. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання чи припинення форс-мажорних обставин позбавляє Сторону права на них посилається.

13. ПРАВО ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

13.1. Якщо в результаті виконання робіт (надання послуг) за цим Договором і додатками до нього, Виконавцем будуть створені результати інтелектуальної діяльності (далі - «Результати»), Виконавець зобов'язується передати Замовнику виключне право на зазначені Результати робіт на умовах відчуження в повному обсязі. Права передаються без обмеження території і терміну дії. Винагорода Виконавця за передачу (відчуження) виключного права на використання Результатів включено у вартість робіт за Договором.

13.2. Працівники Виконавця і інші фізичні особи, які брали участь у виконанні робіт за дорученням Виконавця, мають право називатися автором створених Результатів за Договором. Ніяке інше обличчя, включаючи Замовника, не може називатися автором даних Результатів. При використанні Результатів, Замовник має право не вказувати авторів Результатів.

13.3. Виконавець залишає за собою право на розміщення в нижній частині сторінок розробленого сайту гіпертекстового посилання на свій сайт, що представляє собою рядок: «Створення сайту - студія INK» або її модифікацію на весь термін дії (охорони) авторських прав, передбачений чинним законодавством України. У разі істотної зміни зовнішнього вигляду сайту Замовником, Виконавець має право вимагати зняття даної посилання, а Замовник зобов'язаний задовольнити вимогу Виконавця.

13.4. Замовник надає Виконавцю право на використання імені Замовника в офіційних списках організацій, для яких Виконавець є підрядником в тому вигляді, в якому даний товарний знак Замовника розміщений на сайті Замовника, і надає Виконавцю право на анонсування проміжних результатів робіт і результатів всіх робіт за даною угодою.

14. ІНШІ УМОВИ

14.1. Всі зміни і доповнення до даного Договору узгоджуються сторонами, підписуються, оформлюються в вигляді Додаткових угод до цього Договору.

14.2. Листування по електронній пошті між Замовником та Виконавцем в рамках даного Договору є офіційним листуванням, що підтверджує процес робіт, вироблений за даним Договором. У разі виникнення спору за цим Договором і неможливості його врегулювання мирним шляхом листування по електронній пошті може бути використана в якості офіційного підтвердження виконуваних робіт.

Будь-яке листування, включаючи заявки Замовника та відповіді Виконавця, визнається такою, якщо вона здійснена одночасно за наступними електронними адресами з повідомленням про прочитання або повідомленням поштового сервісу про доставку листа:

• електронні адреси Замовника: _____
(ПІБ, посада, телефон, e-mail)

• електронні адреси Виконавця: _____
main@inkdigitals.com
(ПІБ, посада, телефон, e-mail)

15. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ВИКОНАВЕЦЬ

ЗАМОВНИК

ТОВ " _____ "

Адреса: _____

02091, Київ, Україна

Код ЄДРПОУ: _____

в АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

(ЄДРПОУ банку _____, код банку _____)

№ _____

Телефон: +38 (068) 705 17 85

E-mail: main@inkdigitals.com

(підпис)

ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ

м. Київ

«16» травня 2020р.

ЗАМОВНИК: _____, іменованій надалі «Виконавець», разом «Сторони», а кожна окремо «Сторона», та

ВИКОНАВЕЦЬ: ТОВ «_____», іменованій надалі «Виконавець», разом «Сторони», а кожна окремо «Сторона», уклали даний Додаток про наступне:

1. ЦІЛІ І ЗАВДАННЯ

1.1 Призначення документа

Даний документ містить постановку задачі на розробку багатосторінкового сайту для _____.

Документ описує межі проекту, в ньому зібрана вся інформація, яку необхідно враховувати в ході проекту, зафіксовані цілі проекту і вимоги, пред'явлені до проекту. На підставі відомостей, наведених в документі, здійснюються роботи по розробці концепції сайту. Після затвердження документа внесення змін вимагає додаткового узгодження.

1.2 Мета сайту

Мета сайту - створити зручну веб-платформу, що поширює інформацію про “_____” та заохочує користувачів мережі інтернет до замовлення послуг.

1.3 Завдання сайту

Сайт призначений:

- 1) поширювати інформацію про “_____”;
- 2) ділитися інформацією про актуальні послуги, які надає “_____”;

1.4. Мовна версія

Основна мовна локалізація – російська.

Логотип сайту є посиланням на головну сторінку сайту, на всіх сторінках сайту, за винятком головної сторінки. На головній сторінці посиланням не є.

При кліці по посиланнях навігації користувач переходить в поточній вкладці на відповідну сторінку сайту.

Підвал сторінки (footer) - нижня частина сторінки, візуально відокремлена від основного контенту.

3. ВИМОГИ ДО ДИЗАЙНУ

3.1 Дизайн сторінок

При розробці Веб-сайту Виконавець використовує надану Замовником корпоративну символіку (“_____”), а також корпоративні кольори, шрифти та інші графічні елементи корпоративного стилю Замовника. Фото та інші графічні матеріали для створення дизайну та оформлення Веб-сайту надаються Замовником, якщо не обумовлено інше.

3.2 Вимоги до верстки

1. Верстка сторінок сайту повинна коректно (без візуальних і технічних помилок) відображатися і бути кросбраузерною в наступних браузерах:

- Mozilla Firefox версії 45+;
- Microsoft Internet Explorer версії 10+;
- Microsoft Edge версії 25.10586+;
- Google Chrome версії 49+;
- Apple Safari версії 8+.

2. Верстка сторінок сайту повинна коректно (адаптивно, без візуальних і технічних помилок) відобразитися на мобільних пристроях в операційних системах iOS 9+, Android 5+, Windows Phone 8.1+.
3. Верстка сайту повинна відповідати затвердженому сторонами дизайну.
4. В мобільній версії необхідно прибрати всі непотрібні блоки html коду, які не несуть корисного навантаження для сторінки.
5. Всі скрипти довантажувати з окремих js-файлів (за винятком скриптів метрики).

1. КОМПЛЕКТАЦІЯ СИСТЕМИ

Сайт повинен бути розроблений з використанням системи управління сайтами CMS Wordpress.

Система управління сайтом повинна дозволяти:

- управляти сторінками сайту (додавати, видаляти, змінювати їх вміст);
- управляти елементами меню;
- додавати / змінювати / видаляти новини на сайті;
- завантажувати на сайт графічний матеріал (фото-відео зображення, різні файли і т.п.);
- мати вбудований візуальний редактор сторінок.

5. ВИМОГИ ДО ХОСТИНГОВОГО МАЙДАНЧУКУ

- 5.1. **Apache** під ОС Linux..
- 5.2. **PHP** 7.4 і вище.
- 5.4. **Обсяг пам'яті**, виділеної на виконання скриптів (параметр `memory_limit` в файлі `php.ini`), повинен становити не менше 128Мб.
- 5.5. **MySQL** версія 5.1 і вище, з підтримкою InnoDB. Кодування бази даних UTF-8.

6. ІНФОРМАЦІЙНІ МАТЕРІАЛИ

Модифікація вмісту розділів повинна здійснюватися за допомогою адміністраторського веб-інтерфейсу (системи управління сайтом), який без застосування спеціальних навичок програмування (без використання програмування і спеціального кодування або форматування) повинен передбачати можливість редагування інформаційного вмісту сторінок сайту.

Початкове інформаційне наповнення розділів структури сайту, наданих Замовником здійснюється Виконавцем через систему керування контентом. Всі матеріали в електронному форматі та готовому до розміщення надаються Замовником. Інші розділи, визначені в п. 3 Технічного Завдання заповнюються Замовником.

7. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

- 7.1. Всі суттєві особливості реалізації робіт по розробці сайту в явній формі відображені в цьому Технічному завданні. Реалізації не відображені в Технічному завданні особливостей і деталей залишається на розсуд Виконавця і не може бути причиною для відмови від приймання виконаних робіт.
- 7.2. Цей Додаток складено в 2-х (двох) автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із Сторін.

Підпис Виконавця:

Підпис Замовника:
